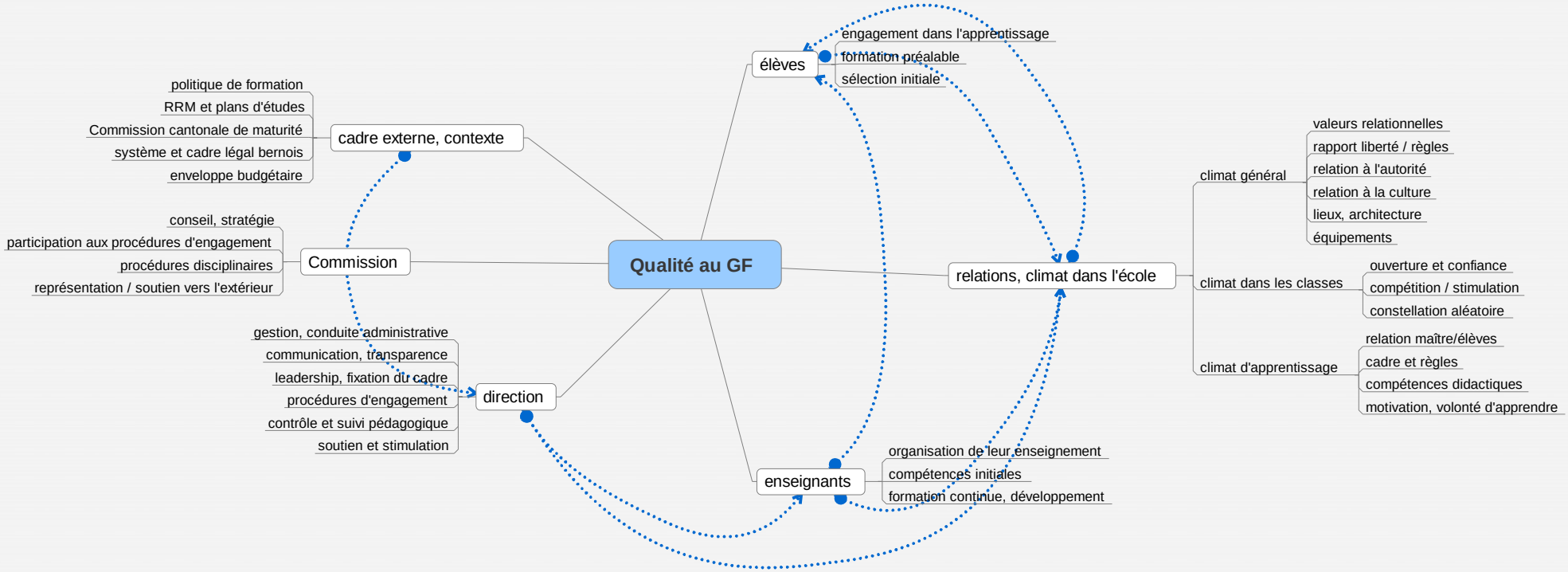Des facteurs / acteurs interdépendants qui agissent sur la qualité de la formation des élèves